

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO "TESSERA CISA".

PREMESSA

Il Consorzio Italiano Strade e Ambiente, con sede in Bagnolo in Piano (RE), via Olimpia 1, iscritto a Registro Imprese di Reggio Emilia al n., P.IVA e C.F.: 02292360696, numero di iscrizione REA RE – 292381 (oltre più semplicemente "CISA") provvede ad attivare al sottoscritto richiedente (oltre "Contraente" o "Tesserato") la "TESSERA CISA", alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

Il contratto può essere sottoscritto in cartaceo o tramite internet accedendo al sito www.consorzio-cisa.it, sezione TESSERA, previa visione e accettazione delle presenti condizioni generali e del tariffario. Il contratto è composto dal modulo di adesione e dalle presenti condizioni generali.

ARTICOLO 1 – ATTIVAZIONE TESSERA.

Al momento della sottoscrizione del contratto il Contraente fornisce i propri dati anagrafici, quelli di residenza o di domicilio, l'indicazione dei propri veicoli (e non di quelli altrui), delle targhe e della società di assicurazione per la Responsabilità Civile, il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le informazioni a lui riservate. Viene quindi consegnata una Tessera Virtuale, numerata, personale e non cedibile a terzi, che dà diritto di usufruire dei servizi di seguito indicati gratuitamente o comunque a condizioni vantaggiose. Lo smarrimento della Tessera non fa venire meno i vantaggi ad essa connessi, purché sia possibile risalire al numero della stessa, o al numero di targa a cui era stata associata e non è necessario richiederne il duplicato. Ad ogni tessera possono essere associate non più di 2 (DUE) targhe/veicoli.

ARTICOLO 2 – OGGETTO E SERVIZI

Il Contratto ha ad oggetto l'assistenza infortunistica sinistri stradali, l'attività di soccorso e recupero del mezzo incidentato o in avaria, i servizi di bonifica ambientale ("MISE") e i servizi di pulizia stradale e messa in sicurezza post-incidente, oltre ad ulteriori prestazioni aggiuntive.

A – Assistenza infortunistica sinistri stradali

Il CISA offre un supporto specializzato in ambito legale, tecnico e medico legale in caso di sinistro stradale, teso a tutelare i diritti di chi ha subito danni materiali e/o fisici, sia lievi che gravi. Attraverso un team di legali, tecnici e medici legali, il Consorzio è in grado di fornire una corretta valutazione del danno e si adopera per l'ottenimento del giusto risarcimento in via stragiudiziale. Qualora poi fosse necessario procedere giudizialmente per l'ottenimento del giusto risarcimento, il Tesserato può richiedere una consulenza gratuita ad uno dei legali del CISA, come meglio descritto al successivo articolo 3.1 Consulenza legale gratuita.

B – Attività di depannaggio e soccorso stradale.

Il servizio di soccorso prevede l'intervento della Centrale Operativa nei casi di guasto, panne o in conseguenza di un sinistro stradale (ad esempio, ma non esclusivamente, foratura pneumatici, esaurimento carburante, o, più in generale, qualunque guasto che non richieda sostituzioni o ricambi). Il Contraente può usufruire h 24 di un intervento teso alla risoluzione del problema sul posto in cui si trova il veicolo, nel rispetto del Codice della Strada. Nel caso in cui sia impraticabile la soluzione immediata, il veicolo potrà essere trainato, su richiesta del Tesserato, fino alla più vicina officina convenzionata CISA o altro luogo scelto dal Tesserato alle condizioni di cui al successivo articolo 4.2.

C – Attività di recupero e traino del mezzo in avaria o incidentato.

Si intende l'attività finalizzata al recupero e o al traino, incluso l'eventuale sollevamento e spostamento, e al trasporto del mezzo sinistrato o in avaria fino alla più vicina officina convenzionata CISA o altro luogo scelto dell'utente. Non è possibile eseguire l'attività di recupero e traino su strade non raggiungibili dal mezzo di soccorso, in caso di fermo amministrativo o di sequestro del veicolo, in caso di veicolo ricoverato presso deposito giudiziario, in caso di competizioni motoristiche per i sinistri occorsi nei tratti in cui le stesse non si svolgono su strade aperte al traffico ordinario.

D – Messa in sicurezza d'emergenza ("M.I.S.E.") e bonifica siti contaminati

Si tratta dell'attività finalizzata a prevenire o a riparare i danni da inquinamento ambientale conseguenti a grossi sversamenti di materiali inquinanti (ad es. idrocarburi) o a dispersioni di merci, materie pericolose, infettanti o tossiche. Il CISA opera con unità mobili e personale altamente specializzato su tutte le matrici ambientali, quali suolo, sottosuolo, acque sotterranee superficiali etc., per riportare il sito inquinato alla situazione ante evento o per arginare gli effetti dell'inquinamento.

E- Servizi di pulizia stradale e messa in sicurezza post-incidente.

Si tratta di tutte quelle attività tese a ripristinare la viabilità e alla pulizia del sedime stradale, quali, ad esempio, il lavaggio della strada dai materiali liquidi e solidi rilasciati su di essa e/o delle sue pertinenze e/o delle aree limitrofe (il tutto con un ridottissimo impatto ambientale), e il recupero e lo smaltimento dei rifiuti pericolosi e non, tossici e non, prodotti in conseguenza del sinistro e delle attività di pulizia e ripristino sopra descritte.

Vi rientra anche il ripristino delle infrastrutture stradali danneggiate (segnaletica verticale, guardrail, barriere metalliche, muri di recinzione, barriere di contenimento, recinzioni e tutto ciò di pertinenza della sede stradale), per le quali è sempre necessaria la previa autorizzazione dell'Ente proprietario della strada.

2.1 – CASI DI INOPERATIVITA'

I servizi in oggetto sono offerti sul territorio italiano, con l'eccezione del territorio della Santa Sede.

Il CISA non garantisce le prestazioni indicate alle lettere B, C, D ed E del presente articolo:

- per cause di forza maggiore o di impossibilità sopravvenute;
- in occasione di tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, inondazioni;
- nei casi vigano contratti in esclusiva tra l'Ente proprietario della strada e altra azienda operante nel settore;
- quando, dovendo operare su aree private, non vi sia autorizzazione scritta del proprietario/concessionario per poter operare.

ARTICOLO 3 – SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

La Tessera dà diritto di usufruire gratuitamente di una consulenza legale in materia di infortunistica stradale e, solo nei casi in cui siano stati richiesti i servizi di cui all'art 2, lett. B, C, D ed E, di un'auto sostitutiva per la durata massima di 1 giorno, previa sottoscrizione di contratto di noleggio gratuito.

3.1 – CONSULENZA LEGALE

Il Contraente potrà usufruire di una consulenza legale gratuita offerta da Avvocati iscritti all'Albo degli Avvocati, incaricati dal CISA, con comprovata esperienza nel settore.

Il Contraente che intenda avvalersene, dovrà comunicarlo al CISA a mezzo mail, fax al n 0522.515861 o con l'apposita sezione "Contatta Avvocato" dal sito internet www.consorzio-cisa.it. Tale attività porrà il cliente a prendere appuntamento con il legale, predisponendo l'incontro in videoconferenza o eventualmente presso i locali del CISA in Bagnolo in Piano (RE) via Olimpia 1, e non determina l'insorgere di alcun rapporto professionale tra l'Avvocato e il Contraente. Il contenuto del colloquio con il Professionista è riservato e non sarà rivelato al CISA né a terzi, ad eccezione dei collaboratori/ausiliari/dipendenti del Professionista.

La consulenza legale gratuita è offerta indipendentemente dalla richiesta da parte del Tesserato degli altri servizi nonché per materie diverse da quella dell'infortunistica stradale, nei limiti della competenza del legale in materia.

3.2 AUTO SOSTITUTIVA.

Il Contraente può ottenere l'auto sostitutiva gratuitamente per 1 giorno (solo se il Tesserato ha richiesto uno dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, C, D ed E) solo se abbia 25 anni di età compiuti e se sia in possesso di una carta di credito (con esclusione delle carte di debito e prepagate), i cui dati dovranno essere comunicati al momento del rilascio del veicolo sostitutivo. Tutti gli altri giorni saranno pagati in base al contratto di noleggi sottoscritto nel momento dell'acquisizione del veicolo.

L'auto sostitutiva (City Car o utilitarie) può essere condotta solo dal titolare della tessera e deve essere restituita all'orario e nel luogo previamente stabiliti e nelle stesse condizioni in cui è stata consegnata al Contraente.

ARTICOLO 4 – SERVIZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

a-Assistenza infortunistica sinistri stradali (Art. 2 lett. "A")

Il CISA pattuisce con il tesserato un compenso forfettario, pari al 10% netto iva, della misura del risarcimento, che a suo tramite, il tesserato/danneggiato avrà conseguito. Qualora CISA dovesse anticipare somme per spese mediche e consulenziali, chiederà il rimborso all'assicurazione oppure al responsabile. In tutti i casi il tesserato/danneggiato che dovesse ricevere codesti rimborsi, trattandosi di somme anticipate da CISA, provvederà a pagarle (ossia a girarle) in favore di CISA all'atto del ritiro dell'assegno relativo al risarcimento del danno, unitamente al compenso del 10% netto iva a suo carico sul danno anzidetto.

b-Attività di deannaggio, soccorso stradale, recupero e traino del mezzo in avaria o incidentato.

Il CISA provvederà a richiedere il pagamento direttamente al Tesserato e saranno calcolati secondo il tariffario che si può visionare e prenderne atto sul sito internet www.conorzio-cisa.it riguardante le attività di soccorso stradale. Il pagamento dovrà essere effettuato a fine lavori, per poi provvedere a rilasciare la dovuta documentazione fiscale che potrà essere scaricabile dal sito all'interno della propria area riservata, oppure inviata all'indirizzo rilasciato in fase di registrazione. Se richiesto dal Contraente, la nota la fattura sarà spedita in cartaceo al domicilio eletto, con addebito dei relativi costi di spedizione.

c-Attività di messa in sicurezza d'emergenza ("M.I.S.E.") e servizi di pulizia stradale e messa in sicurezza post-incidente (Art. 2 lett. "B", "C", "D" ed "E").

Il CISA proverà a richiedere il pagamento direttamente alle società di assicurazione per la responsabilità civile, per le attività che rientrano all'interno della stessa, cui il CISA si rivolge senza alcun ulteriore onere per il Contraente, previa sottoscrizione da parte di quest'ultimo di idonea delega. Il Contraente, quindi, sarà esonerato dal pagamento. Tuttavia, in caso di attività esenti al pagamento dell'assicurazione, o per mancato o parziale pagamento da parte del responsabile civile e/o della società di assicurazione, i costi dei servizi erogati saranno a carico del Tesserato e saranno calcolati secondo il tariffario che si può visionare e prenderne atto sul sito internet www.conorzio-cisa.it.

Il pagamento deve essere effettuato secondo tempi e modi indicati nella nota spesa, messa a disposizione sull'area riservata al Contraente sul sito internet nella propria area riservata o inviata all'indirizzo di posta elettronica indicata al momento della sottoscrizione; ricevuto il pagamento, CISA emetterà fattura, scaricabile nell'area riservata sul sito internet o in ultima ipotesi, recapitata all'indicato indirizzo mail. Se richiesto dal Contraente, la nota spese e la fattura saranno spedite in cartaceo al domicilio eletto, con addebito dei relativi costi di spedizione.

4.1 - VEICOLI A NOLEGGIO E VEICOLI DI TERZI.

Qualora il Contraente chieda i servizi di cui all'art. 2, lett. "B", "C", "D" ed "E", per veicoli a noleggio o comunque veicoli diversi da quelli indicati al momento della sottoscrizione del presente contratto e in proprietà di altri, i costi sono interamente a carico del Tesserato. Tuttavia, il CISA si obbliga a restituire a quest'ultimo quanto eventualmente ricevuto in pagamento dal responsabile civile e/o dall'assicurazione, e, qualora di importo superiore al pagamento effettuato dal Tesserato, tratterà l'eccedenza (che, quindi, non sarà restituita).

4.2 – ATTIVITA' DI TRAINO

L'attività di traino, intesa come prosecuzione di soccorso e non anche come attività di recupero e sollevamento del mezzo, è gratuita per un massimo di complessivi 10 km andata e ritorno (cioè 5 km a tratta), quando sia richiesta unitamente ad uno o più dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, C, D ed E.

ARTICOLO 5 – RICHIESTA DI INTERVENTO

Il CISA è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno ed è possibile richiederne l'intervento contattando il numero verde 800.616616.

All'operatore telefonico è necessario comunicare i seguenti dati:

- nome e cognome;
- numero della tessera;
- recapito telefonico;
- indirizzo del luogo in cui è occorso il sinistro o di fermo e ogni altra informazione utile;
- indicazione del veicolo e della targa per cui si chiede l'intervento;
- l'intenzione di usufruire o no dell'auto gratuita per un massimo di due giorni;
- l'intenzione di usufruire della consulenza legale gratuita.

ARTICOLO 6 - OBBLIGHI DEL CONTRAENTE.

Il Contraente deve:

6.1 – Infortunistica stradale (art. 2 lett. A)

Al fine di consentire a CISA l'attivazione del servizio di infortunistica stradale personalizzato, il tesserato:

- 1) Autorizza espressamente CISA ad esercitare il diritto di ricezione dell'assegno bancario non trasferibile a se intestato, da intendersi come dato in custodia ed a garanzia del pagamento del compenso concordato, rimanendo detti titoli sempre a disposizione del debitore che intenda adempiere spontaneamente la propria obbligazione.
- 2) Autorizza CISA a contattarlo nel prosieguo, per le informazioni necessarie alla tutela legale stragiudiziale, anche a mezzo società collegate o consorziate che si riterranno esplicitamente permesse all'uso, in virtù del presente tesseramento. A tal fine il tesserato si impegna a collaborare nel suo stesso interesse, con chi gestirà la sua pratica fornendogli tutta la documentazione necessaria all'espletamento del mandato. In ipotesi di dubbio sulla legittimità dell'interessamento potrà chiedere a dette società, o la professionista incaricato, l'esibizione della delega per l'istruzione e gestione del sinistro, conferitagli da CISA.
- 3) Autorizza CISA al trattamento dei dati necessari alle finalità di cui al presente tesseramento ed a divulgarli limitatamente e per il tempo.
- 4) Corrisponderà a CISA a) il compenso forfettario pattuito, pari al 10% della misura del risarcimento conseguito, oltre iva; b) spese anticipate da CISA per suo conto, come da giustificativi.
- 5) Eventuali ulteriori compensi pagati dall'assicurazione direttamente a CISA o a società collegate, rimarranno in favore di quest'ultime, che ne emetteranno fattura.

6.2. Tutti gli altri servizi (Art. 2 lett. B, C, D ed E.)

- 1) Sottoscrivere apposita delega a favore del CISA, affinché possa ottenere il pagamento dei servizi resi direttamente dalle assicurazioni per la responsabilità civile o da soggetti altrimenti obbligati. In mancanza, il Tesserato sarà obbligato fin da subito al pagamento dei servizi richiesti;
- 2) Comunicare tempestivamente al CISA per iscritto (fax, pec o raccomandata a/r), pena risoluzione del contratto, ogni variazione che riguardi le auto e/o le targhe e/o domicilio fisico e digitale;
- 3) Mostrare, al momento dell'arrivo degli operatori sul luogo richiesto di intervento, di essere in possesso della propria tessera o, se smarrita, comunicarne il numero;
- 4) Rilasciare copia, anche a mezzo fotografia, di un valido documento di identità, del codice fiscale e del certificato di assicurazione per la Responsabilità Civile;
- 5) Permettere agli operatori, pena risoluzione del contratto, di fare e tenere le fotografie a testimonianza del luogo in cui è occorso il servizio, dei veicoli coinvolti e di tutti i lavori eseguiti;
- 6) Rilasciare copia, anche a mezzo foto, del modulo CAI sottoscritto.

ARTICOLO 7 - DURATA

Il Contratto ha validità di un anno dalla sottoscrizione ed è rinnovabile automaticamente per un altro anno, salva disdetta da far pervenire al CISA non oltre 30 giorni prima della scadenza, mediante fax al numero 0522 515861 pec: cardservizi@pec.conorzio-cisa.it o raccomandata con ricevuta di ritorno. Il CISA si obbliga a dare comunicazione della scadenza almeno 60 giorni prima mediante mail, sms, messaggio whatsapp o comunicazione della pagina riservata sul sito internet. Alla scadenza del contratto la tessera non deve essere restituita.

ARTICOLO 8 – SOTTOSCRIZIONE TRAMITE IL SITO INTERNET

Per aderire al Contratto, il Contraente potrà accedere sul sito internet, previa visione ed accettazione delle presenti condizioni generali del contratto, effettuare la registrazione in

apposita sezione dei propri dati personali (cognome, nome, residenza o domicilio, telefono, c.f. o p.iva, email, pec), il veicolo e la targa. Deve, inoltre, obbligarsi a sottoscrivere apposita delega a favore del CISA.

Completata la registrazione, il Contraente può disporre di un'Area riservata per richiedere i servizi, anche quelli aggiuntivi, consultare e monitorare la propria posizione, contattare il Servizio Clienti, chiedere il duplicato della tessera cartacea con addebito delle spese, comunicare ogni variazione relativa al veicolo, alla targa, alla compagnia assicurativa, al c/c e alla modalità di pagamento.

Il Contraente può così controllare lo stato dell'avanzamento delle proprie pratiche, inclusi eventuali pagamenti incassati dal CISA per i servizi di cui all'art. 2 lett. "B", "C", "D" ed "E", lo stato di riparazione o il luogo di ricovero del proprio veicolo, visionare le note spese e le fatture, e tanto altro.

E' inoltre possibile richiedere un incontro in conference call o presso la sede legale del CISA per ricevere tutte le informazioni relative alle proprie pratiche.

In ogni caso, dalla posizione personale sul sito internet www.consortio-cisa.it non è possibile:

- scaricare alcun documento, ad eccezione della nota spese e della fattura;
- reperire alcuna informazione relativa alla consulenza legale gratuita;
- visionare e scaricare copia del verbale redatto dalle Forze dell'Ordine intervenute, a meno che non vi sia espressa autorizzazione delle Medesime Autorità, né del CAI;
- visionare e scaricare la documentazione medica né la corrispondenza con il liquidatore e/o con il responsabile civile.

Qualora si volesse procedere a controllare la propria posizione direttamente basta collegarsi al sito www.consortio-cisa.it andare nella propria area riservata e controllare quanto presente.

ARTICOLO 9 - FORMAZIONE DEL PERSONALE CISA

Il CISA si avvale di imprese e società consorziate, nonché di collaboratori esterni, che detengono gli stessi standard qualitativi e di sicurezza propri del CISA. Quest'ultima e i consorziati dispongono, infatti, di personale altamente specializzato e formato, di mezzi specifici e tecnologicamente avanzati e, in genere, di attrezzatura all'avanguardia. Gli operatori del CISA hanno frequentato e frequentano i prescritti corsi di formazione in materia di "Rischio Chimico e Biologico", "Primo Soccorso", "Antincendio livello medio" e per il trasporto di merci pericolose ADR, e sono in possesso dei relativi attestati di frequenza; altresì detengono attestati di qualifica per Addetto alla sicurezza sui cantieri stradali per la bonifica, ripristino e viabilità post-incidente. Il CISA, inoltre, dispone al proprio interno di un Responsabile Tecnico d'Impresa per lo Smaltimento dei Rifiuti. CISA utilizza protocolli di lavoro innovativi e tecnologici avanzati ed esercita la propria attività nel massimo e incondizionato rispetto della Legge. Opera nel rispetto del D.lgs 81/2008 sulla sicurezza sul lavoro, del D. Lgs 152/2006 (Testo Unico sull'Ambiente), del D. Lgs 285/1992 (Codice della Strada), del D. Lgs 50/2016 (Nuovo Codice degli Appalti Pubblici) e del Decreto Interministeriale 4 marzo 2013 relativo alle procedure e alle modalità operative da adottare per l'apposizione di segnaletica stradale in presenza di traffico veicolare.

ARTICOLO 10 - CERTIFICAZIONI E ISCRIZIONI

Il CISA è regolarmente iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientale per il trasporto conto proprio ex art. 212 D.Lgs 152/2006 e alle categorie 4 F, 5 F, 8 F, 9 E. Il CISA dispone della Certificazione n. 392497 UNI EN ISO 9001:2015 presso la LL-C Certification, per gestione logistica delle attività di soccorso stradale, interventi programmati e in emergenza inerenti le attività di bonifica, ripristino e messa in sicurezza della viabilità stradale. Erogazione di servizi di intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non pericolosi, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi, bonifica siti; Certificazione n. 392437 UNI EN ISO 14001:2015 presso la LL-C Certification, per gestione logistica delle attività di soccorso stradale, interventi programmati e in emergenza inerenti le attività di bonifica, ripristino e messa in sicurezza della viabilità stradale. Erogazione di servizi di intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non pericolosi, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi, bonifica siti; Certificazione n. 392497 OHSAS 18001 presso la LL-C Certification, per gestione logistica delle attività di soccorso stradale, interventi programmati e in emergenza inerenti le attività di bonifica, ripristino e messa in sicurezza della viabilità stradale. Erogazione di servizi di intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non pericolosi, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi, bonifica siti; Certificazione n. 397135 UNI EN ISO 39001 presso la LL-C Certification, per gestione logistica delle attività di soccorso stradale, interventi programmati ed in emergenza inerenti le attività di bonifica, ripristino e messa in sicurezza della viabilità stradale; Certificazione nr. 398727 ISO / IEC 27001:2013 presso la LL-C Certification per attività di gestione e logistica delle attività di soccorso stradale, interventi, programmati e in emergenza, inerenti attività di bonifica, ripristino e messa in sicurezza della viabilità stradale. Erogazione di servizi di intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non pericolosi, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e bonifica siti; Certificazione n. 39243915838:2009 corrispettiva certificazione Italiana UNI 11200-2010 "Customer Contact Centres - Requirements for service provision" che specifica i requisiti dei centri di contatto e si propone di fornire le "migliori pratiche" focalizzate sul cliente per soddisfare le aspettative del cliente stesso.

Il CISA, ha messo in piedi una sezione specializzata per in ultimo, appartiene al P.I.A. - Pronto Intervento Ambientale - per l'espletamento di MISE o bonifica in caso di copiosi sversamenti o disastri ambientali.

ARTICOLO 11 - COLLABORAZIONI ESTERNE

Il CISA esegue la propria attività anche in collaborazione con tecnici, medici legali, avvocati e altri Professionisti; inoltre, si avvale di discariche autorizzate per il conferimento dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, di ditte specializzate per il recupero, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali, inclusi quelli sanitari, di carogne di animali, di laboratori di analisi chimico-biologiche, di studi tecnici per la consulenza, progettazione e messa in sicurezza di strutture edili danneggiate a seguito di sinistro stradale o altre calamità, di aziende partner specializzate per la fornitura e posa in opera di infrastrutture stradali di ogni genere, in possesso delle attestazioni SOA categorie OG3 - OS10- OS12 e prodotti omologati e certificati secondo le norme UNI EN di riferimento.

ARTICOLO 12 - DOMICILIO

Il CISA elegge domicilio presso la propria sede legale.

Il tesserato del servizio elegge domicilio presso l'indirizzo indicato nel modulo di adesione.

E' fatto obbligo al tesserato comunicare al CISA per iscritto (fax 0522.515861, pec o raccomandata a/r o mediante l'apposita app nella sezione "Contattaci") qualsiasi variazione relativa al domicilio, alla denominazione, alla ragione sociale, alla sede, alla P.IVA e quanto altro.

ARTICOLO 13 - MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

E' in facoltà del CISA modificare unilateralmente le condizioni del presente contratto.

Di tale modifica verrà data comunicazione motivata al Contraente a mezzo posta elettronica certificata o lettera raccomandata a/r e dovrà riportare nell'oggetto "*PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO "TESSERA CISA"*".

Il Contraente avrà 30 giorni per recedere dal contratto, ai sensi del successivo articolo 14, trascorsi infruttuosamente i quali, le variazioni si riterranno accettate senza riserve dal Contraente.

ARTICOLO 14 - RECESSO

Le Parti hanno 30 giorni di tempo dalla sottoscrizione del presente contratto per esercitare gratuitamente il diritto di recesso, previa comunicazione all'altra parte mediante posta elettronica certificata o lettera raccomandata a/r o fax 0522.515861. Gli effetti del recesso decorrono dal giorno successivo alla comunicazione di recesso.

Il recesso non fa venire meno il diritto del CISA al corrispettivo e al rimborso di eventuali spese sostenute per i servizi erogati, che il Contraente dovrà pagare secondo le disposizioni del presente Contratto.

Al Contraente recedente non sarà rimborsato il costo di attivazione della Tessera.

ARTICOLO 15 - CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto divieto al Contraente di cedere a terzi il presente Contratto e i diritti da esso nascenti.

L'eventuale cessione operata in deroga al presente articolo non è opponibile al CISA in nessun caso.

E' invece concesso al CISA cedere a terzi il presente contratto o i diritti da esso nascenti e, se per effetto della cessione vengano a modificarsi le presenti condizioni generali, trova applicazione il precedente "ARTICOLO 13 - MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO".

ARTICOLO 16 - RISERVATEZZA.

Ciascuna delle Parti si impegna ad osservare la massima riservatezza in merito a quanto costituisce oggetto del Contratto. Il Contraente non utilizzerà per scopi diversi da quelli previsti dal presente contratto, per vantaggio proprio o altrui ogni informazione trasmessa dal CISA nello svolgimento della sua attività, sia essa pertinente in maniera diretta a CISA che a soggetti terzi che si trovino in rapporti con lo stesso. Si impegna altresì a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni industriali, commerciali e finanziarie relative a quest'ultimo. Anche CISA si impegna, da parte sua, a mantenere il massimo riserbo in merito alle informazioni e ai dati sensibili e/o personali (siano essi in forma scritta e/o orale) che il Contraente gli metterà a disposizione in adempimento delle obbligazioni assunte con il presente accordo.

Ciascuna delle Parti si impegna affinché lo stesso obbligo di riservatezza sia rispettato dai propri soci, dipendenti, ausiliari e/o consulenti coinvolti tanto nella fase negoziale che in quella esecutiva del presente Contratto. Non s'intendono compresi all'interno della categoria di informazioni protette dall'obbligo in questione la comunicazione di informazioni e/o documenti a dipendenti, amministratori e consulenti delle Parti e le comunicazioni ed avvisi dovuti ai sensi delle applicabili disposizioni di legge o per provvedimento delle competenti autorità.

ARTICOLO 17 - RISOLUZIONE

Fatto salvo quanto previsto dalla legge, il contratto sarà risolto di diritto in caso di inadempimento di uno degli obblighi previsti dagli artt. 1 (Attivazione tessera), 4 (Prezzo e modalità di pagamento), 6 (Obblighi del Contraente), 12 (Domicilio), 15 (Cessione del contratto) e 16 (Riservatezza) del presente contratto.

Di fronte all'inadempimento del Contraente, il CISA potrà avvalersi della presente clausola risolutiva mediante comunicazione scritta da inviare al Contraente a mezzo pec o raccomandata a/r o fax 0522.515861 al domicilio eletto. Gli effetti della risoluzione decorrono dal giorno dell'avvenuta ricezione della comunicazione predetta. Per effetto della risoluzione, il CISA ha diritto di chiedere il corrispettivo per i servizi fino a quel momento resi direttamente al Contraente, nei confronti del quale può agire per il risarcimento dell'eventuale danno subito.

In ogni caso, il contratto potrà essere risolto qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

a) mancata o ritardata restituzione dell'auto sostitutiva; b) mancata comunicazione del cambio auto/targa.

ARTICOLO 18 - FORO ESCLUSIVO

Fuori dai casi in cui trovi applicazione il Nuovo Codice del Consumo, per i quali è competente il Foro in cui il Contraente ha il domicilio o la residenza, qualunque controversia relativa al presente Contratto è di esclusiva competenza del Foro di Reggio Emilia.

Bagnolo In Piano (RE) li _____

- Acconsento di accettare tutto quello sopra descritto e tutte le condizioni riportate;
 Non acconsento di accettare tutto quello sopra descritto e tutte le condizioni riportate;

Firma _____

ARTICOLO 19 - APPROVAZIONE ESPRESSA

Si approvano espressamente le seguenti articoli:

articolo 2.1 – casi di inoperatività; articolo 4 – servizi e modalità di pagamento; - 4.1 – veicoli a noleggio e veicoli di terzi; 4.2 – attività di traino; articolo 6 – obblighi del contraente – 6.1 – infortunistica stradale (art. 2, lett. a) - 6.2. tutti gli altri servizi (art.2 lett. B, C, D ed E.); articolo 14 – recesso; articolo 15 – cessione del contratto; articolo 16 – riservatezza; articolo 17 – risoluzione; articolo 18 – foro esclusivo.

Bagnolo In Piano (RE) li _____

- Acconsento di accettare tutti gli articoli riportati nell'art. 19 del presente contratto;
 Non acconsento di accettare tutti gli articoli riportati nell'art. 19 del presente contratto;

Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

1. Questa informativa è resa dal Consorzio Italiano Strade e Ambiente con sede in Bagnolo in Piano 1 (RE), nella persona del Legale Rappresentante *pro-tempore*, in qualità di Titolare del Trattamento Dati.

2. I dati raccolti sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento dei dati avviene con modalità manuali, telematiche e informatiche; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

3. Raccogliamo i Suoi dati personali, quali, ad esempio, nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, p.iva, recapito telefonico, residenza e domicilio, indirizzo di posta elettronica (normale nonché certificata), proprietà di beni mobili registrati, informazioni circa la Sua copertura assicurativa per la Responsabilità Civile, informazioni sulla Sua eventuale attività di impresa e informazioni relative ad eventuali transazioni effettuate fornite da Lei o da altri (ad esempio, CONSAP, Forze dell'Ordine, Enti proprietari della Strada, Pubblici Registri).

Raccogliamo anche i Suoi dati sensibili/particolari, indispensabili per fornirLe i servizi richiesti.

4. Il conferimento dei dati personali e dei dati sensibili/particolari è obbligatorio limitatamente ai soli dati strettamente necessari ad instaurare il rapporto contrattuale relativo all'erogazione dei servizi indicati alle Condizioni Generali del Contratto, art.2, lett. da "A" ad "E", a perfezionare la registrazione sul sito "www.consorzio-cisa.it", a richiedere eventualmente il corrispettivo alla Sua Assicurazione per la Responsabilità Civile. Tale conferimento costituisce requisito necessario e la sua assenza implica l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale con il CISA.

La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail, targa della Sua automobile) saranno trattati dal CISA al fine di inviarLe comunicazioni inerenti le modalità di accesso all'area personale a Lei riservata per la fruizione di alcuni servizi a Lei dedicati (quali, ad esempio, auto sostitutiva e consulenza legale gratuita). I medesimi dati potranno essere utilizzati, in caso di attività di assistenza tecnica, per la gestione delle problematiche relative all'accesso o alla consultazione della suddetta area. In assenza ali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.

I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri servizi, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni. L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

Il CISA non svolge attività di profilazione e non cede i Suoi dati a soggetti terzi per finalità diverse da quelle sopra indicate.

5. I dati personali e sensibili raccolti possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- dipendenti e personale interno CISA;
- imprese consorziate CISA (il cui elenco è reperibile presso il Registro Imprese di Reggio Emilia);
- imprese esterne di cui si avvale il CISA per l'esecuzione dei servizi offerti;
- Enti proprietari della Strada;
- professionisti, enti o aziende con cui il CISA ha stipulato e stipulerà accordi e/o convenzioni;

- commercialisti;
- avvocati, periti, tecnici, consulenti, medici e altre figure professionali
- Forze dell'Ordine;
- società di assicurazioni per la Responsabilità Civile;
- CONSAP e Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada;
- banche o altri istituti di credito;
- altri soggetti che ne abbiano titolo.

La comunicazione dei Suoi dati a tali soggetti, che operano quali responsabili del trattamento per conto del CISA, è necessaria ai fini dell'adempimento del presente contratto. L'eventuale Sua opposizione impedirebbe CISA a renderle i servizi da Lei richiesti alle condizioni da Lei approvate.

6. I Suoi dati personali e sensibili saranno conservati per 10 anni dallo scioglimento del rapporto contrattuale, salva la necessità del CISA di una ulteriore conservazione finalizzata alla difesa dei propri diritti o all'adempimento di obblighi di Legge.

7. A Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. A titolo esemplificativo potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e/o sensibili che La riguardano e, in caso affermativo, ottenere l'accesso ai predetti dati e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali e sensibili;
- c) ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati che La riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali e sensibili effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi dati personali e sensibili non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

h) revocare, qualora sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali e sensibili, in qualsiasi momento il consenso già prestato. Il consenso può essere revocato, scrivendo un'email al Responsabile del Trattamento Dati

i) in relazione al trattamento effettuato per finalità di marketing, potrà revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato ovvero opporsi al trattamento, attraverso apposita richiesta scrivendo un'email al Responsabile del Trattamento Dati. L'opposizione al trattamento esercitata attraverso tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni commerciali a mezzo del servizio postale o di chiamate telefoniche con operatore, fatta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, opponendosi ad esempio al solo trattamento effettuato mediante sistemi automatizzati di comunicazione.

8. Lei potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito.

9. Il Responsabile della Protezione Dati è Carmine Di Tommaso di CISA, via Olimpia 1 – Bagnolo in Piano (RE), con mail : cardservizi@pec.consorzio-cisa.it cui potrà rivolgersi per qualunque ulteriore informazione o spiegazione e per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti cui sono comunicati i Suoi dati

10. Il D.P.O. è Carmine Di Tommaso (mail: cardservizi@consorzio-cisa.it)

Bagnolo In Piano (RE), li _____

- Acconsento di accettare l'informativa sulla privacy sopra riportata con tutti i suoi punti dall'1 al 10;
- Non acconsento di accettare l'informativa sulla privacy sopra riportata con tutti i suoi punti dall'1 al 10;

Firma _____